

DIETRICH.expert GmbH | Gutenbergstraße 52 | 68775 Ketsch

## 1) Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen (Werk-/Serviceleistungen)

**Widerrufsrecht.** Sie haben das Recht, binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt **mit Vertragsschluss**. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung Ihrer eindeutigen Widerrufserklärung an uns (per Brief oder E-Mail).

**Folgen des Widerrufs.** Widerrufen Sie fristgerecht, werden alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, **spätestens binnen 14 Tagen** ab Eingang Ihrer Widerrufserklärung erstattet; wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel, das Sie eingesetzt haben, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

**Besondere Hinweise (Dienstleistungen).** Haben Sie **ausdrücklich verlangt**, dass wir **vor Ablauf der Widerrufsfrist** mit der Leistung beginnen, müssen Sie uns **Wertersatz** für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen zahlen. Ihr Widerrufsrecht **erlischt**, wenn wir die Dienstleistung **vollständig** erbracht haben **und** Sie zuvor ausdrücklich zugestimmt und Ihre **Kenntnis vom Erlöschen** bestätigt haben.

Rechtsgrundlagen u. a.: §§ 355, 356, 357a BGB; § 312g BGB (Widerrufsrecht bei Fernabsatz/Außergeschäftsraumverträgen).

## 2) Widerrufsbelehrung für Miet-/Verleihverträge über Geräte/Gegenstände (Überlassung beweglicher Sachen)

**Widerrufsrecht.** Sie haben das Recht, binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt, sobald **Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (nicht der Beförderer) den Miet-/Leihgegenstand in Besitz genommen** haben. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung Ihrer eindeutigen Widerrufserklärung an uns (per Brief oder E-Mail).

**Rückgabe der Gegenstände.** Im Widerrufsfall sind die empfangenen Leistungen **spätestens binnen 14 Tagen** nach Ihrem Widerruf zurückzugewähren. **Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung**, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Nicht paketversandfähige Gegenstände holen wir auf Wunsch gegen Kostenerstattung ab; andernfalls stimmen wir die Rückgabe mit Ihnen ab.

**Folgen des Widerrufs / Wertersatz.** Haben Sie **ausdrücklich verlangt**, dass wir den Gegenstand **vor Ablauf der Widerrufsfrist** überlassen, schulden Sie **Wertersatz** für die bis zum Widerruf erfolgte Gebrauchsüberlassung, sofern wir Sie hierüber ordnungsgemäß belehrt haben.

Rechtsgrundlagen u. a.: §§ 355, 357, 357a BGB; § 312g BGB; Art. 246a EGBGB.

## 3) Ausübung des Widerrufs

Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:

DIETRICH.expert GmbH | Gutenbergstraße 52 | 68775 Ketsch

DIETRICH.expert GmbH

Gutenbergstraße 52, 68775 Ketsch, Deutschland

E-Mail: service@dietrich.expert

Die Erklärung muss eindeutig sein (z. B. „Ich widerrufe den Vertrag“). Eine bloße Rücksendung ohne Erklärung genügt nicht.

## 4) Muster-Widerrufsformular (nicht verpflichtend)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: **DIETRICH.expert GmbH** Gutenbergstraße 52 68775 Ketsch E-Mail:  
service@dietrich.expert

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns ()* abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

---

(Beschreibung der Dienstleistung, z. B. aus Angebot/Auftragsbestätigung Nr. \_\_\_\_\_)

Bestellt am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 5) Optionale Zustimmung für vorzeitigen Leistungsbeginn (für Verbraucheraufträge)

Bitte **nur ankreuzen**, wenn Sie wünschen, dass wir **vor Ablauf der 14-Tage-Frist** beginnen:



**DIETRICH.expert**

ENERGIE | GEBÄUDE.TECHNIK



ELEKTRO.



SANITÄR.



HEIZUNG.



KLIMA.



NETZWERK.

DIETRICH.expert GmbH | Gutenbergstraße 52 | 68775 Ketsch

**Ich verlange ausdrücklich**, dass DIETRICH.expert GmbH vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung bzw. der Überlassung des Miet-/Leihgegenstands beginnt.

**Ich habe zur Kenntnis genommen**, dass mein Widerrufsrecht bei **vollständiger Vertragserfüllung** erlischt und dass ich **Wertersatz** für bis zum Widerruf erbrachte Leistungen/Gebrauchsüberlassung schulde.

## Hinweise

- Das Widerrufsrecht gilt nur für **Verbraucher** (natürliche Personen, die den Vertrag zu Zwecken schließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können).
- Gesetzliche **Ausnahmen** vom Widerrufsrecht (z. B. dringende Reparaturen auf ausdrückliches Verlangen, kundenspezifische Anfertigungen, entsiegelte Hygieneartikel) bleiben unberührt und richten sich nach § 312g Abs. 2 BGB.
- Für digitale Leistungen/Inhalte gelten besondere Regeln, sofern relevant.

© DIETRICH.expert GmbH