

1) Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen (Werk-/Serviceleistungen)

Widerrufsrecht. Sie haben das Recht, binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt **mit Vertragsschluss**. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung Ihrer eindeutigen Widerrufserklärung an uns (per Brief oder E-Mail).

Folgen des Widerrufs. Widerrufen Sie fristgerecht, werden alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, **spätestens binnen 14 Tagen** ab Eingang Ihrer Widerrufserklärung erstattet; wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel, das Sie eingesetzt haben, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Besondere Hinweise (Dienstleistungen). Haben Sie **ausdrücklich verlangt**, dass wir **vor Ablauf der Widerrufsfrist** mit der Leistung beginnen, müssen Sie uns **Wertersatz** für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen zahlen. Ihr Widerrufsrecht **erlischt**, wenn wir die Dienstleistung **vollständig** erbracht haben **und** Sie zuvor ausdrücklich zugestimmt und Ihre **Kenntnis vom Erlöschen** bestätigt haben.

Rechtsgrundlagen u. a.: §§ 355, 356, 357a BGB; § 312g BGB (Widerrufsrecht bei Fernabsatz/Außergeschäftsraumverträgen).

2) Widerrufsbelehrung für Miet-/Verleihverträge über Geräte/Gegenstände (Überlassung beweglicher Sachen)

Widerrufsrecht. Sie haben das Recht, binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt, sobald **Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (nicht der Beförderer) den Miet-/Leihgegenstand in Besitz genommen** haben. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung Ihrer eindeutigen Widerrufserklärung an uns (per Brief oder E-Mail).

Rückgabe der Gegenstände. Im Widerrufsfall sind die empfangenen Leistungen **spätestens binnen 14 Tagen** nach Ihrem Widerruf zurückzugewähren. **Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung**, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Nicht paketversandfähige Gegenstände holen wir auf Wunsch gegen Kostenerstattung ab; andernfalls stimmen wir die Rückgabe mit Ihnen ab.

Folgen des Widerrufs / Wertersatz. Haben Sie **ausdrücklich verlangt**, dass wir den Gegenstand **vor Ablauf der Widerrufsfrist** überlassen, schulden Sie **Wertersatz** für die bis zum Widerruf erfolgte Gebrauchsüberlassung, sofern wir Sie hierüber ordnungsgemäß belehrt haben.

Rechtsgrundlagen u. a.: §§ 355, 357, 357a BGB; § 312g BGB; Art. 246a EGBGB.

3) Ausübung des Widerrufs

Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:

DIETRICH.expert GmbH | Gutenbergstraße 52 | 68775 Ketsch

DIETRICH.expert GmbH

Gutenbergstraße 52, 68775 Ketsch, Deutschland

E-Mail: service@dietrich.expert

Die Erklärung muss eindeutig sein (z. B. „Ich widerrufe den Vertrag“). Eine bloße Rücksendung ohne Erklärung genügt nicht.

4) Muster-Widerrufsformular (nicht verpflichtend)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: **DIETRICH.expert GmbH** Gutenbergstraße 52 68775 Ketsch E-Mail:
service@dietrich.expert

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns ()* abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

(Beschreibung der Dienstleistung, z. B. aus Angebot/Auftragsbestätigung Nr. _____)

Bestellt am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

5) Optionale Zustimmung für vorzeitigen Leistungsbeginn (für Verbraucheraufträge)

Bitte **nur ankreuzen**, wenn Sie wünschen, dass wir **vor Ablauf der 14-Tage-Frist** beginnen:

DIETRICH.expert GmbH | Gutenbergstraße 52 | 68775 Ketsch

- ☐ **Ich verlange ausdrücklich**, dass DIETRICH.expert GmbH vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung bzw. der Überlassung des Miet-/Leihgegenstands beginnt.
- ☐ **Ich habe zur Kenntnis genommen**, dass mein Widerrufsrecht **bei vollständiger Vertragserfüllung** erlischt und dass ich **Wertersatz** für bis zum Widerruf erbrachte Leistungen/Gebrauchsüberlassung schulde.

Hinweise

- Das Widerrufsrecht gilt nur für **Verbraucher** (natürliche Personen, die den Vertrag zu Zwecken schließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können).
- Gesetzliche **Ausnahmen** vom Widerrufsrecht (z. B. dringende Reparaturen auf ausdrückliches Verlangen, kundenspezifische Anfertigungen, entsiegelte Hygieneartikel) bleiben unberührt und richten sich nach § 312g Abs. 2 BGB.
- Für digitale Leistungen/Inhalte gelten besondere Regeln, sofern relevant.

© DIETRICH.expert GmbH